



hsr2022

SEVENTH GLOBAL
SYMPOSIUM ON
HEALTH SYSTEMS RESEARCH

SÉPTIMO SIMPOSIO
MUNDIAL SOBRE
INVESTIGACIÓN EN
SISTEMAS DE SALUD

SÉPTIMO SIMPOSIO MUNDIAL DE INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD (HSR2022)

El desempeño de los sistemas de salud en el centro de la agenda política: experiencias para abordar desafíos globales presentes y futuros

Los sistemas sanitarios se enfrentan a importantes retos a nivel global. La experiencia de la pandemia del coronavirus reveló la importancia de contar con sistemas sanitarios robustos, al tiempo que evidenció las deficiencias existentes tanto en aspectos como la prestación de servicios y la coordinación intersectorial, como también en el modo en que operan los sistemas de información en salud, el ejercicio de la gobernanza y la participación de la comunidad en todos los países, independientemente de su nivel de ingreso. La pandemia ha demostrado que ahora, más que nunca, la confianza y la solidaridad son valores fundamentales a partir de los cuales se pueden volver a construir sistemas sanitarios fuertes y resilientes.

La tensión a la que se han enfrentado los sistemas sanitarios, y los dispares grados de efectividad alcanzados durante la pandemia, sólo pueden entenderse realmente a través de un abordaje sistémico. Las complejas interacciones entre la política, la normativa y la prestación de servicios se han traducido en mecanismos de establecimiento de prioridades, en los que las poblaciones vulnerables y marginadas quedan aún más excluidas de los procesos de toma de decisiones.

El papel que desempeñan las cadenas de suministros e insumos a nivel mundial, así como la capacidad que tienen los actores estatales y no estatales para influir en las políticas, exige una reflexión sobre cómo debe considerarse el concepto de poder en la elaboración de políticas; los enfoques intersectoriales; así como el papel que desempeñan las comunidades y los individuos. Por ello, la capacidad de aprender, tanto de las propias experiencias como de las de otros contextos nacionales, y de difundir y analizar nuevas investigaciones y conocimientos emergentes, resulta fundamental para responder a las necesidades sanitarias presentes y futuras. Este es el reto que debe asumir el VII Simposio Mundial de Investigación en Sistemas y Servicios de salud: aprender de las experiencias acumuladas en estos últimos dos años.

Los sistemas sanitarios fuertes se construyen sobre una sólida base de la atención primaria. Esto requiere comunidades empoderadas, así como servicios sanitarios públicos y privados fuertes, receptivos y equitativos que reflejen las necesidades y los valores locales. Dentro del sistema sanitario, la capacidad de analizar nuevas investigaciones y conocimientos

emergentes, debe ser fundamental para responder a las necesidades sanitarias actuales y futuras. El reto que tenemos por delante va más allá de la función específica clave de la prestación de servicios, y debe centrarse en el papel que deben desempeñar valores como la confianza, la solidaridad, la equidad y la justicia social de cara al futuro.

El objetivo es ampliar la discusión sobre cómo abordar problemas estructurales que enfrentan todos los sistemas de salud. Se espera aprender cómo diferentes contextos, abordaron los desafíos relacionados con la forma en que los determinantes sociales, políticos y económicos más amplios de la salud, impactan en la prestación de servicios y la formación de recursos humanos durante la pandemia. Más importante aún, esperamos conocer cómo la intersección de la política en sentido amplio y la política sanitaria, influye en la calidad de la atención.

El Simposio propone cuatro subtemas. Cada uno de éstos considera componentes estructurales y contextuales en los que la pandemia de COVID-19 es protagonista.

Subtema 1: La construcción política y el diseño de las políticas de los sistemas de salud

Aspectos estructurales

Los sistemas de salud sólo pueden recuperar la confianza si logran atender a la población a la que deben servir, al tiempo que se focalizan en las poblaciones históricamente excluidas y vulnerables.

Este bloque temático se centra en cómo las personas participan, interactúan y se comprometen con el sistema sanitario, el liderazgo político, la rendición de cuentas, la gobernanza del sistema de salud y la capacidad de investigación.

Guiado por el pensamiento sistémico y construido sobre el uso sólido de métodos cuantitativos y cualitativos que se producen en entornos altamente politizados y en contextos de diferentes niveles de ingresos, este bloque temático propone explorar cómo estos componentes consolidan una agenda para la reforma del sistema de salud y orientan los esfuerzos para mejorar su desempeño.

Contexto específico COVID-19

La pandemia ha presentado nuevos retos para los sistemas sanitarios, como la necesidad de volver a examinar cuestiones relacionadas con el poder y el papel de la política, incluido el proceso de elaboración de políticas, y el lugar esencial que ocupan los derechos humanos, y en particular el derecho a la salud. Al mismo tiempo, puso de manifiesto la necesidad de dar respuestas organizadas a riesgos globales. Esto incluye la necesidad de cerrar las brechas entre países y regiones y revisar el papel de las organizaciones internacionales y multilaterales para mejorar la respuesta de países con diferentes niveles de ingresos. Adicionalmente, la desinformación complejiza el despliegue de la vacunación contra la COVID-19.

El mundo de la pospandemia, exige repensar el papel de la sociedad civil y las responsabilidades que tienen las organizaciones internacionales como Health Systems Global, en la creación, debate y difusión de experiencias; en la promoción de la transferencia de

conocimientos y tecnologías entre países y en el restablecimiento de los sistemas de atención sanitaria para enfrentar la pandemia.

¿Cómo han afectado los diferentes escenarios políticos a las respuestas a la pandemia de los sistemas sanitarios?; ¿Cuáles son las barreras y las oportunidades que abren estos dos últimos años para la reforma de los sistemas de salud? ¿cómo influyen los actores clave y sus voces en la forma de abordar los retos sanitarios mundiales?

Subtema 2: Colaboración intersectorial y gobernanza integradora

Aspectos estructurales

En todo el mundo, la salud se considera un bien social y los enfoques equitativos para abordar las disparidades sanitarias requieren de la intervención y coordinación de diversos sectores como protección social, educación, comercio, transporte, el sector agrícola y el industrial. Además, es importante comprender cómo estos sectores se ven afectados por cambios sociales, como los que ocurren en los mercados laborales y en la economía en general. El diseño de políticas sociales integrales requiere reconocer que los determinantes sociales y las políticas interactúan y se retroalimentan, pasando de enfoques parciales a soluciones sostenibles.

Este bloque temático explora cómo la articulación de diferentes actores impacta en los determinantes sociales, políticos, macroeconómicos y de comercio internacional más amplios que afectan el campo de la salud. Convocamos la presentación de experiencias políticas que muestren cómo se integraron estos procesos, y cómo pueden analizarse y comprenderse mejor mediante el uso de diferentes enfoques metodológicos y teóricos.

¿Cómo las políticas sociales, los objetivos de desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria -incluida la calidad de los alimentos-, los riesgos medioambientales y otros factores moldean la demanda de servicios sanitarios?

Contexto específico COVID-19

La experiencia de estos dos últimos años ha demostrado que la interacción entre las políticas de salud y aquellas implementadas en otros sectores influyen en la capacidad de respuesta del sistema sanitario. Por ello, es necesario comprender cómo se llevó a cabo la coordinación intersectorial durante la emergencia y recuperar experiencias intersectoriales que abordaron los efectos sanitarios, sociales y económicos de la pandemia para mejorar la equidad. En particular, buscamos recuperar iniciativas implementadas, -como compensaciones de ingresos a las familias, reducciones impositivas a la producción de bienes y servicios, políticas para garantizar el trabajo y la educación a distancia, restricciones a la movilidad y acuerdos comunitarios para hacer frente a la pérdida de puestos de trabajo-, que han afectado a las respuestas individuales y colectivas a la pandemia por el nuevo coronavirus. En términos más amplios, buscamos comprender cómo dar seguimiento y monitorear los cambios hacia los ODS durante y después de la pandemia.

Subtema 3: La dinámica cambiante de los modelos de prestación de servicios de salud para promover equidad, y el rol central de los recursos humanos en salud

Aspectos estructurales

Un sistema de salud que implementa políticas basadas en evidencia y genera alianzas innovadoras, contribuye a mejorar el ecosistema sanitario en general. En muchos casos, las características organizativas de los sistemas de salud -descentralización, fragmentación, actores públicos y privados que interactúan a distintos niveles, donantes internacionales- exigen grandes esfuerzos de coordinación para lograr un acceso equitativo. Esto implica la necesidad de mejorar la rendición de cuentas en los procesos de toma de decisiones, donde la corrupción y el nepotismo pueden arraigarse.

A medida que los países siguen experimentando una doble carga de enfermedad, sumado a la aparición de nuevas enfermedades, los sistemas sanitarios deben responder con mejores enfoques para tratar las derivaciones y referencias, -tanto formales como informales-, entre los diferentes niveles de atención. Los sistemas sanitarios deben seguir poniendo a las personas en el centro y deben garantizar eficiencia mediante enfoques innovadores para que nadie se quede atrás.

Los recursos humanos en salud y la calidad de la atención están en el foco de este bloque temático. El vínculo que establecen con el sistema sanitario y el apoyo que reciben es central porque determina la calidad de la atención que pueden prestar y el compromiso con las comunidades a las que sirven.

Medir el rendimiento, mejorar la supervisión, desarrollar capacidades y utilizar incentivos monetarios y no monetarios, son algunas de las alternativas que pueden utilizarse, -solos o combinadas-, para mejorar la calidad de la atención y aumentar los niveles de confianza en todos los niveles del sistema sanitario.

Contexto específico COVID-19

La pandemia demostró que innovar es posible incluso en tiempos de crisis. Tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y los macrodatos, pueden orientar la política sanitaria y una mayor inversión puede mejorar el rendimiento del sistema sanitario. Sin embargo, esto requiere mecanismos de establecimiento de prioridades en los distintos niveles de atención y de la coordinación entre la seguridad social pública y los donantes privados para hacer frente a las emergencias. Si se realiza correctamente, puede aumentar la capacidad de respuesta del sistema sanitario y contribuir al esfuerzo por reconstruir mejores sistemas sanitarios.

La pandemia impuso la necesidad de priorizar servicios específicos. En este bloque esperamos conocer cuáles han sido las políticas que los distintos países han aplicado para responder a la pandemia y cómo se han desempeñado los sistemas de salud con respecto al uso de intervenciones farmacéuticas y no farmacéuticas, las restricciones, el distanciamiento social, el rastreo de contactos estrechos, entre otras. Asimismo, este bloque explorará cómo se preparan los sistemas de salud para atender a las personas que fueron desatendidas durante las restricciones y los confinamientos.

Se convocan estudios que aborden los procesos de establecimiento de prioridades y la forma en que los sistemas sanitarios garantizarán la atención de otras demandas como las enfermedades crónicas, la salud mental, la salud sexual y reproductiva y la salud adolescente. También se espera conocer experiencias sobre el fortalecimiento de capacidades en los servicios, el desarrollo de habilidades administrativas, informáticas y de comunicación, la reasignación de recursos en los distintos niveles de atención, así como las respuestas institucionales a la COVID-19 (confinamientos, rastreo de contactos estrechos, campañas de vacunación) y diferentes estrategias implementadas para reducir el contagio y la mortalidad.

Subtema 4: La atención primaria de la salud integral en la promoción de la sostenibilidad, y la contribución de las nuevas tecnologías

Aspectos estructurales

Para construir sistemas de salud mejores, más fuertes y resilientes, se necesitan inversiones estratégicas en salud. Esto incluye el desarrollo de modelos de atención primaria más fuertes y robustos. También es necesario comprender cómo las reformas del sistema sanitario pueden promover y garantizar la inclusión, para que nadie se quede atrás.

Es posible considerar usos innovadores de esquemas de seguro social y comunitario, así como otros mecanismos y enfoques que permitan mejorar la eficacia y la calidad de la atención.

Sabemos que el diseño de cualquier reforma sanitaria, debe basarse en la identificación de las necesidades y construirse de forma que aumente la confianza. El objetivo es identificar y compartir experiencias nacionales de reformas recientes, especialmente en países de ingresos bajos y medios, que analicen sus objetivos, instrumentos y desafíos de implementación, así como las alianzas y disputas con actores políticos y comunitarios.

Contexto específico COVID-19

La pandemia puso de manifiesto la capacidad de los gobiernos y las comunidades para reaccionar ante lo inesperado, demostrando su capacidad de navegar en la incertidumbre del sistema sanitario y de accionar en la emergencia. Los retos a los que se enfrentan hoy van mucho más allá de los riesgos biomédicos.

La situación actual ha sacado a la luz demandas que históricamente han sido desatendidas por los sistemas sanitarios, como la oferta de servicios eficaces de salud mental, el abordaje de la violencia doméstica y el abuso de sustancias.

En este bloque temático, esperamos conocer respuestas financieras a la pandemia tanto nacionales como subnacionales. Asimismo, esperamos poder compartir estrategias innovadoras desarrolladas, tanto desde el ámbito político como a nivel comunitario, en relación con la organización de servicios, la gestión de los servicios sanitarios esenciales y en el tratamiento durante las restricciones de movilidad y los confinamientos. En particular, nos interesa conocer estrategias orientadas a facilitar el acceso a través de nuevas tecnologías y procedimientos como las recetas digitales, las consultas virtuales y la coordinación médica cruzada, así como los obstáculos identificados en este recorrido y su impacto en el acceso y la

equidad, que serán fundamentales para los procesos de aprendizaje locales, nacionales, regionales y globales.